

Master Thesis

Early Career Burnout Among Dutch Nurses: Comparing Theoretical Models
Using an Item Response Approach.

Burnout onder Beginnende Nederlandse Verpleegkundigen: een Vergelijking
van Theoretische Modellen door middel van een Item Response Benadering.

Jan Alexander de Vos

First supervisor: dr. G.W.B. Näring

Second supervisor: dr. A. Brouwers

juni 2012

Faculty of Psychology

Master of Health Psychology

Open University of the Netherlands

Burnout onder Beginnende Nederlandse Verpleegkundigen: een Vergelijking van
Theoretische Modellen door middel van een Item Response Benadering.

Jan Alexander de Vos

Samenvatting

Achtergrond: Het onderwerp van deze thesis is een onderzoek naar het proces van burnout onder beginnende verpleegkundigen. Eerder werk van Gustavsson en collega's liet zien dat burnout vroeg in de carrière onder Zweedse verpleegkundigen, geoperationaliseerd kan worden als een sequentieel-ontwikkelingsmodel.

In het werk van Gustavsson en collega's werden twee burnout dimensies getest in een sequentiële ordening, namelijk emotionele uitputting en depersonalisatie.

Beginnende uitputting ontwikkelt zich, mede door depersonalisatie, tot heftige uitputting of burnout. Er is tot op heden geen onderzoek gedaan naar de rol van persoonlijke bekwaamheid bij burnout onder beginnende verpleegkundigen, terwijl persoonlijke bekwaamheid over het algemeen wordt gezien als een belangrijke component van burnout.

Doel: Deze studie heeft als doel het proces van burnout onder beginnende Nederlandse verpleegkundigen te onderzoeken, door twee sequentiële-ontwikkelingsmodellen te toetsen. Het model zoals getest door Gustavsson en collega's en een tweede model waarin naast de burnoutdimensies emotionele uitputting en depersonalisatie de dimensie persoonlijke bekwaamheid is opgenomen.

Deelnemers, procedure en onderzoeksontwerp: Een steekproef van 237 respondenten heeft aan het onderzoek meegedaan, 209 vrouwen en 28 mannen. De leeftijd van de respondenten varieerde van 17 tot 58 jaar met een gemiddelde van 24

jaar. De steekproef bestond uit verpleegkundigen die recent zijn begonnen met hun carrière als verpleegkundige (werkzaam vanaf een half jaar tot maximaal 3 jaar). De steekproef is tot stand gekomen door samenwerking met twee hogescholen en een tijdschrift voor Verpleegkundigen. Het onderzoeksontwerp betrof een cross-sectional survey. De hypotheses werden getest middels een item response benadering. Meer specifiek werd gebruik gemaakt van een Rasch rating schaal model. Rasch analyse maakt het mogelijk om de dimensionaliteit en richting van een syndroom, zoals burnout, te toetsen.

Meetinstrumenten: Respondenten werd gevraagd een vragenlijst in te vullen. De items bestonden uit achtergrondvragen en vragen die de mate van burnout en bevlogenheid meten. De mate van burnout werd gemeten met de Utrechtse Burnout Schaal, versie C (UBOS, Schaufeli & van Dierendonck, 2000); en de mate van bevlogenheid werd gemeten met de Utrechtse Bevlogenheid Schaal (UBES, Schaufeli & Bakker, 2003).

Resultaten: Rasch analyse liet zien dat de data past binnen een sequentieel-ontwikkelingsmodel met twee burnoutdimensies, te weten, emotionele uitputting en depersonalisatie. De data paste niet binnen een sequentieel-ontwikkelingsmodel met persoonlijke bekwaamheid als derde dimensie.

Discussie: Burnout onder beginnende verpleegkundigen kan uitgelegd worden als een proces dat begint met uitputting als resultaat van werkstress en eindigt met ernstige uitputting en afstandelijkheid in het contact met patiënten. Geen bewijs werd gevonden voor persoonlijke bekwaamheid als een dimensie van burnout onder beginnende verpleegkundigen. Dit onderzoek bevestigt de resultaten van eerder

werk van Gustavsson en collega's. Dit verslag besluit met aanbevelingen voor verder onderzoek.

Key words: Burnout, Nurses, Early career, Dimensionality, Item Response, Rasch measurement

Early Career Burnout Among Dutch Nurses: Comparing Theoretical Models Using an Item Response Approach.

J.A. de Vos

Abstract

Background: The subject of this thesis is a research of the relationships among the components of early career burnout. Earlier work from Gustavsson and associates showed that early career burnout among Swedish nurses can be operationalized as a one-dimensional sequential-developmental model. In this work two main dimensions are ordered sequentially, emotional exhaustion and depersonalization. Initial exhaustion develops, due to cynicism and disengagement (depersonalization) into severe exhaustion, i.e. burnout. There is no earlier research that investigated the role of personal accomplishment in early career burnout among nurses, while personal accomplishment is generally stated as an important component of burnout.

Aim: This study aims to investigate the process of burnout among Dutch nursing graduates and alumni by examining two sequential-developmental models. The model as tested by Gustavsson and associates and a model which includes personal accomplishment as a dimension of burnout.

Participants, procedure, design: A sample of 237 respondents were recruited from a population of Dutch early career nurses, 209 women and 28 men, who had 0,5 to 3 years of working experience after graduation. The average age was 24 years with a range of 17 to 58 years. The sample was recruited by collaboration with two schools of higher education and a magazine for registered nurses and students. The design

was a cross-sectional research. The hypothesis will be tested using an item response approach. Data was analyzed using a Rasch rating scale measurement model.

Instruments: A questionnaire was given to measure background characteristics, burnout and engagement. Burnout was measured with the Dutch version of the Maslach Burnout Inventory, the Utrechtse Burnout Schaal, version C (UBOS, Schaufeli & van Dierendonck, 2000); engagement was measured with the Utrecht Work Engagement Scale (UBES, Schaufeli & Bakker, 2003).

Results: Rasch analysis showed that the data adhered well to a sequential-developmental model with two burnout dimensions, emotional exhaustion and depersonalization. The data did not adhere to a sequential-developmental model with three dimensions, i.e. personal accomplishment as a third dimension.

Discussion: Burnout among early career nurses may be operationalized as a process that starts with fatigue as a result of strain and ends with severe exhaustion and depersonalization towards patients. No evidence was found for personal accomplishment as a dimension of early career burnout among nurses. This confirms the results of earlier work of Gustavsson and associates on early career burnout among nurses. This report concludes with recommendations for further research.

Key words: Burnout, Nurses, Early career, Dimensionality, Item Response, Rasch measurement